

Motivace dobrovolníků

Témata

Dobrovolnictví

Motivace a motivační nástroje

Dobrovolník

Dobrovolník prakticky

Pravidla pro dobrovolnickou organizaci

1.1 DOBROVOLNICTVÍ

„Člověk, který bez nároku na finanční odměnu poskytuje svůj čas, svoji energii, vědomosti a dovednost ve prospěch ostatních lidí či společnosti.“

Dobrovolník je člověk, který ze své vlastní vůle a ve svém volném čase bez nároku na odměnu pomáhám lidem kolem sebe a zapojuje se do veřejně prospěšných aktivit.

Studie Evropské komise zabývající se dobrovolnictvím v členských státech EU, vychází z předpokladu, že dobrovolnictví je jakákoliv formální či neformální aktivita, která je záležitostí individuálního výběru, a je vykonávána bez myšlenek na odměnu ve prospěch jiných.

(1) Dobrovolníkem může být fyzická osoba

a) starší 15 let, jde-li o výkon dobrovolnické služby na území České republiky,

b) starší 18 let, jde-li o výkon dobrovolnické služby v zahraničí, která se na základě svých vlastností, znalostí a dovedností svobodně rozhodne poskytovat dobrovolnickou službu.

**NEPOVINNÉ
VE PROSPĚCH DRUHÝCH
NEPLACENÉ**

FORMÁLNÍ

NEFORMÁLNÍ

Dobrovolnictví není oběť.

Dobrovolnictví není zadarmo.

Dobrovolnictví není amatérismus.

Dobrovolníci nejsou levná pracovní síla.

TOŠNER J. 2008 Rehabilitace dobrovolnictví v Čechách – postavení dobrovolníků v české společnosti po roce 1989. In: 10 let rozvoje dobrovolnictví – rehabilitace občanských ctností. Sborník z konference. Kroměříž: Klub UNESCO Kroměříž a HESTIA – Národní dobrovolnické centrum Praha. 2008.

1.2 TRENDY V ČR

1.2 trendy v ČR

| Údaje v % | 2008 | 1991 |
|---|----------|----------|
| org. zabývající se službami pro přestárlé, postižené, jinak znevýhodněné | 4 | 2 |
| náboženská nebo církevní org. | 3 | 2 |
| org. zabývající se vzděláním, uměleckými, hudebními nebo kulturními aktivitami | 5 | 2 |
| odbory | 3 | 6 |
| politická strana či hnutí | 2 | 2 |
| org. zabývající se činností v místě bydliště, chudobou, zaměstnaností, bydlením nebo rasovou nesnášenlivostí | 2 | 1 |
| org. zabývající se rozvojem třetího světa nebo lidskými právy | 1 | 0 |
| org. zabývající se ochranou životního prostředí, ekologického hnutí nebo pro organizace zaměřenou na práva zvířat | 4 | 3 |
| sdružení podle povolání či profesní asociace | 2 | 2 |
| org. zabývající se prací s mládeží (např. vedení skautů) | 4 | 3 |
| org. zaměřenou na sport nebo zábavu | 11 | 7 |
| org. žen nebo pro ženské hnutí | 2 | 1 |
| mírové hnutí | 1 | 0 |
| dobrovolná organizace v oblasti zdraví | 2 | 3 |
| jiná organizace | 4 | 4 |

Zdroj: HODNOTY A POSTOJE V ČR 1991 – 2008 (pramenná publikace European Values Study) 2009 sestavili Rabušic L., Hamanová J. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2009. ISBN 978-80-2104-952-9.

| Údaje v % | 2008 | 1991 |
|---|----------|----------|
| org. zabývající se službami pro přestárlé, postižené, jinak znevýhodněné | 4 | 2 |
| náboženská nebo církevní org. | 3 | 2 |
| org. zabývající se vzděláním, uměleckými, hudebními nebo kulturními aktivitami | 5 | 2 |
| odbory | 3 | 6 |
| politická strana či hnutí | 2 | 2 |
| org. zabývající se činností v místě bydliště, chudobou, zaměstnaností, bydlením nebo rasovou nesnášenlivostí | 2 | 1 |
| org. zabývající se rozvojem třetího světa nebo lidskými právy | 1 | 0 |
| org. zabývající se ochranou životního prostředí, ekologického hnutí nebo pro organizace zaměřenou na práva zvířat | 4 | 3 |
| sdružení podle povolání či profesní asociace | 2 | 2 |
| org. zabývající se prací s mládeží (např. vedení skautů) | 4 | 3 |
| org. zaměřenou na sport nebo zábavu | 11 | 7 |
| org. žen nebo pro ženské hnutí | 2 | 1 |
| mírové hnutí | 1 | 0 |
| dobrovolná organizace v oblasti zdraví | 2 | 3 |
| jiná organizace | 4 | 4 |

Vývoj počtu pracovníků v neziskových institucích

| Rok | Počet zaměstnanců v neziskových institucích | Počet dobrovolníků (FTE) |
|------|---|--------------------------|
| 2014 | 106 179 | 27 661 |
| 2015 | 104 176 | 29 184 |
| 2016 | 103 298 | 30 620 |
| 2017 | 106 347 | 31 324 |
| 2018 | 116 991 | 32 455 |

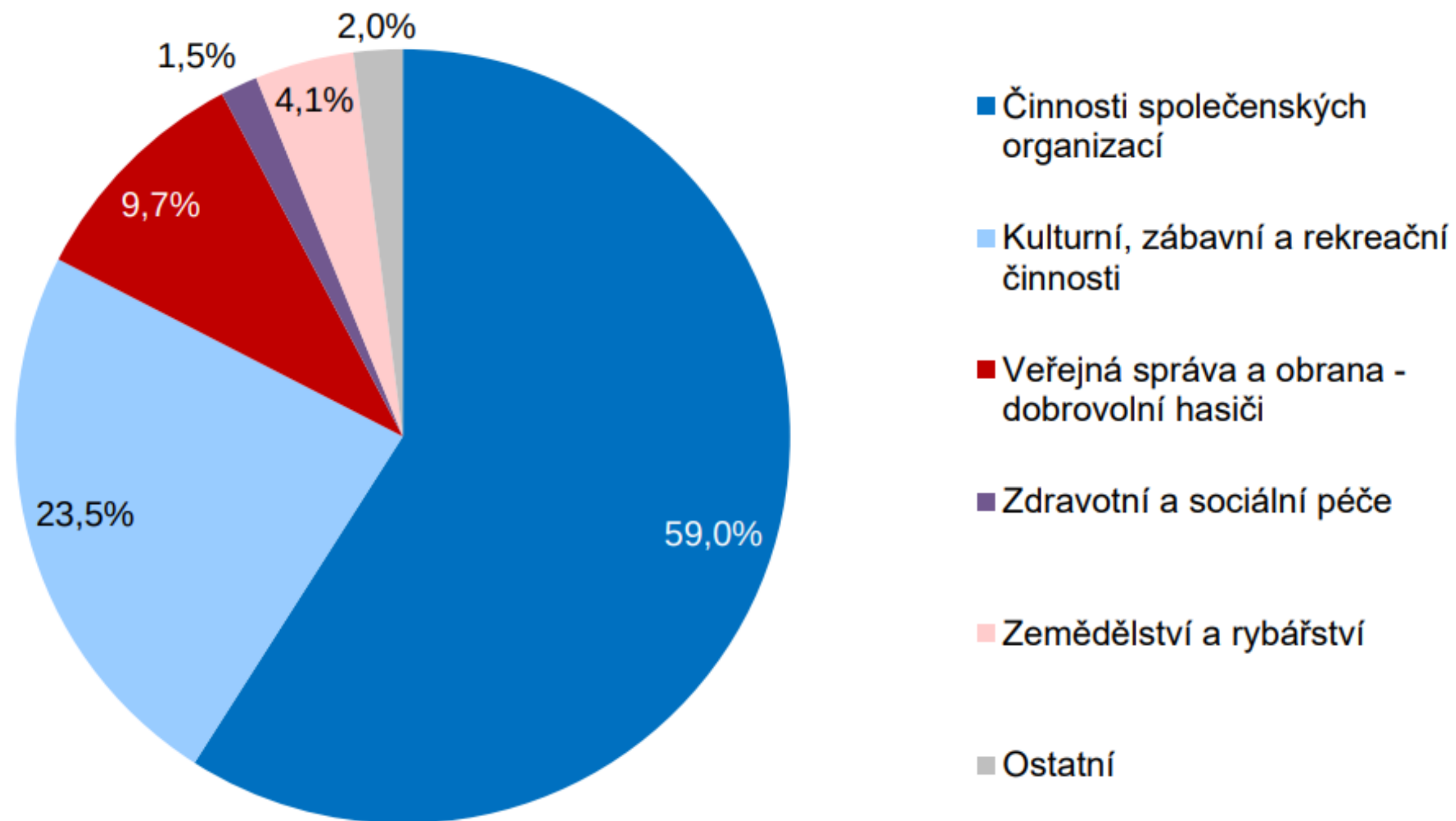
Vývoj počtu pracovníků v neziskových institucích

| Rok | Počet zaměstnanců v neziskových institucích | Počet dobrovolníků (FTE) |
|------|---|--------------------------|
| 2014 | 106 179 | 27 661 |
| 2015 | 104 176 | 29 184 |
| 2016 | 103 298 | 30 620 |
| 2017 | 106 347 | 31 324 |
| 2018 | 116 991 | 32 455 |

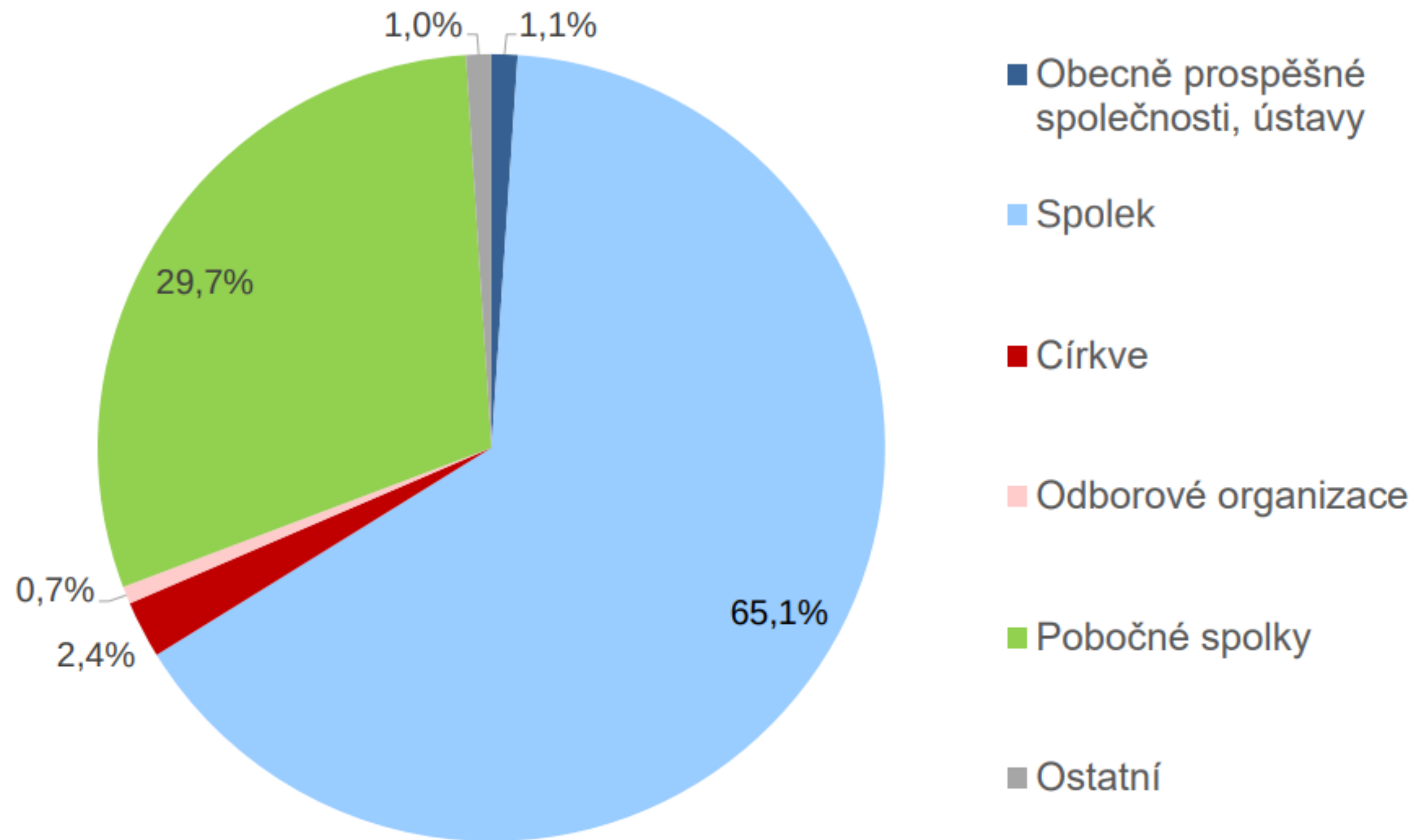
Dobrovolnická práce

| Rok | Počet odpracovaných hodin dobrovolníky (tis.) | Ocenění dobrovolnické práce (mil. Kč) |
|------|---|---------------------------------------|
| 2013 | 47 523 | 6 007 |
| 2014 | 49 594 | 6 309 |
| 2015 | 51 975 | 6 865 |
| 2016 | 54 570 | 7 581 |
| 2017 | 55 447 | 8 329 |
| 2018 | 56 866 | 9 324 |

Dobrovolníci podle odvětví (2018)



Dobrovolníci podle právních forem (2018)



2.1 MOTIVACE

VNĚJŠÍ

VNITŘNÍ

1. Hodnoty
2. Porozumění
3. Sociální funkce
4. Kariéra
5. Protektivní funkce
6. Posílení

Maslowova hierarchie potřeb

McGregorova teorie X a Y

Herzbergerova motivačně-hygienická teorie

...

2.3 VNITŘNÍ MOTIVACE

2.4 MOTIVAČNÍ NÁSTROJE

3.1 Přínos dobrovolníka organizaci

Zpětná vazba

Různorodost

Psychika zaměstnanců

Test funkčnosti organizace

Finance

3.2 Přínos organizace dobrovolníkovi

Osobní rozvoj

Profesní rozvoj

3.3 Koordinátor dobrovolníků

Koordinace, komunikace, nastavování očekávání

Ztotožnění se s rolí dobrovolníka

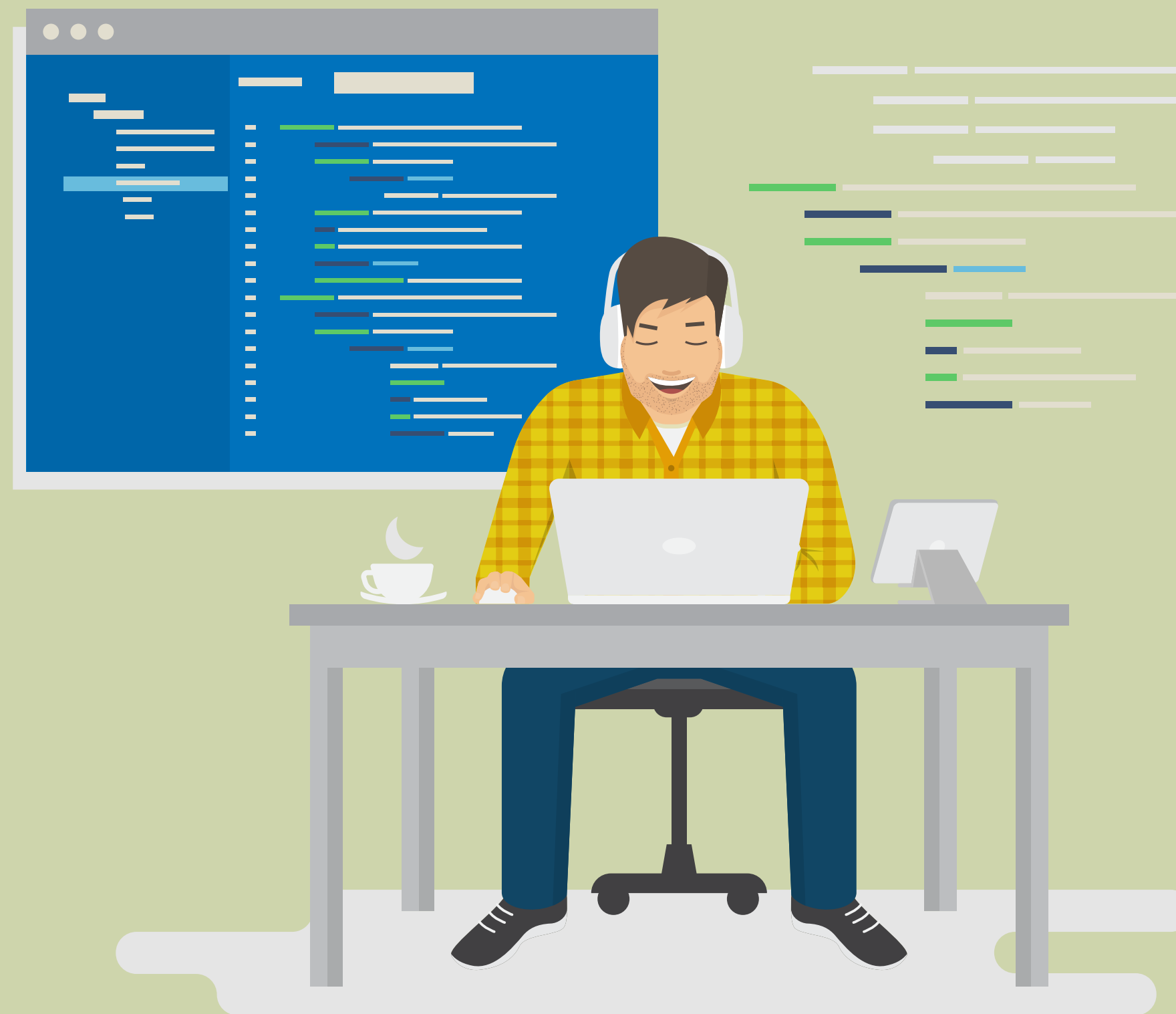
Kvantita nebo kvalita

Cirkulace - problematika onboardingu

Supervize



4.1 DOBROVOLNÍK



4.2 DOBROVOLNÍK



4.3 DOBROVOLNÍK

5.1 Předpoklady k fungování dobrovolnické organizace

Specifikovaná role

Promyšlený nábor a onboarding

Koordinátor

Připravenost organizace (systém, změstnanci)

5.2 Dobrovolníky podporuje když:

- mají pocit, že jsou oceňováni
- si uvědomují, že jejich přítomnost něco znamená
- mají naděje na změnu a postup ve své činnosti
- se jim dostává uznání na veřejnosti i soukromě
- mají pocit, že zvládnou předložené úkoly
- mají pocit sounáležitosti a týmové spolupráce se spolupracovníky
- se podílejí na rozhodování, řešení problémů a stanovování cílů organizace
- jsou uspokojovány jejich osobní potřeby
- mají pocit, že díky jejich činnosti se děje něco důležitého

5.3 Dobrovolníky brzdí když:

- zjistí velký rozdíl mezi očekáváním a skutečností
- mají pocit, že je jejich pomoc k ničemu
- nedostávají zpětnou vazbu, ocenění či pochvalu
- je jejich práce rutinní
- nejsou podporováni svými spolupracovníky
- jim úkol či tým nepřináší prestiž
- díky dobrovolné činnosti nedochází k osobnímu růstu
- nemají příliš možnost projevit iniciativu či tvořivost
- panuje mezi spolupracovníky napětí

Petr Kučera

petr@khome.cz

kucerp28@fel.cvut.cz

<https://petrkucerak.cz/>

6.1 Reference

- TOMŠŮ, Bc. Barbora. Motivace dobrovolníků k dlouhodobému působení ve vybrané neziskové organizaci: Magisterská diplomová práce [online]. Brno, 2015 [cit. 2022-11-01]. Dostupné z: https://is.muni.cz/th/hy0ku/Tomsu_Barbora_diplomova_prace.pdf. Magisterská diplomová práce. Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií. Vedoucí práce Doc. PhDr. Jiří Winkler, Ph.D.
- PROCHÁZKOVÁ, Bc. Zita. Motivace k dobrovolnictví a počátky dobrovolnické činnosti: Charitativní a sociální práce [online]. Olomouci, 2019 [cit. 2022-11-01]. Dostupné z: https://theses.cz/id/906wj6/Motivace_k_dobrovolnictv_a_potky_dobrovolnick_innosti_-_D.pdf. Diplomová práce. Univerzita Palackého v Olomouci Cyrilometodějská teologická fakulta Katedra křesťanské sociální práce. Vedoucí práce Mgr. Pavlína Jurníčková, Ph.D.
- KLIMEŠOVÁ, Bc. Alice. Motivace k dobrovolnictví [online]. 2012 [cit. 2022-11-01]. Dostupné z: <https://theses.cz/id/fhbeir/1978879>. DIPLOMOVÁ PRÁCE. Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích Zdravotně sociální fakulta. Vedoucí práce Doc. PhDr. Helena Zášková, CSc.
- KUSÁKOVÁ, Bc. Olga. Analýza motivace dobrovolníků [online]. Praha, 2011 [cit. 2022-11-01]. Dostupné z: <https://hest.cz/cdn/public/90kusakova2011.pdf>. Diplomová práce. Vysoká škola ekonomická v Praze. Vedoucí práce PhDr. Daniela Pauknerová, Ph.D.